Om een vraag of incident met betrekking tot de SNL 2.0 applicatie goed te kunnen oppakken, hebben wij een aantal gegevens nodig met betrekking tot deze vraag/incident. Gebruik bij het sturen van een vraag/incident naar BIJ12 (natuurbeheer@bij12.nl) onderstaand sjabloon. Hierdoor kunnen wij de meldingen sneller en beter in behandeling nemen.

**Naam, mail, telefoonnummer**

*Geef de naam, mail en telefoonnummer op van diegene die de melding doet en eventuele aanvullende info kan geven*

**Korte omschrijving**

*Korte omschrijving van de vraag/incident. Bijv. Ik deed …, en toen gebeurde er…, terwijl ik verwachtte dat er…*

**Onderdeel van SNL 2.0 waar de melding betrekking op heeft:**

*Natuurbeheerplan/ Beschikkingenrapportage/ Voortgangsrapportage*

**Menu item van SNL waar melding betrekking op heeft:**

*Kies uit: Documenten/Kaartviewer/Indienen/Valideren*

**Gebruikersnaam**

*Met welke gebruikersnaam is ingelogd op SNL 2.0*

**Vanuit SNL 2.0 ontvangen mails (ontvangstbevestiging, Foutrapportage, overige mails)**

*Sluit de mails bij die vanuit SNL 2.0 zijn verstuurd over deze melding. Hierdoor weten wij op welke validatie (kenmerk) de melding betrekking heeft en welk FGDB-bestand het betreft.*

**Foutcode en IMNA-id**

*Geef de foutcode op die vermeld staat op de foutenrapportage en IMNa-ID*

**Screenprints**

*Toevoegen indien relevant*