

Rapportage dienstverlening BIJ12 Faunazaken 2025

9-6-2026

Colofon

<i>Document informatie</i>	
<i>Titel</i>	Rapportage dienstverlening BIJ12 Faunazaken 2025
<i>Auteur</i>	BIJ12
<i>Versie</i>	1.0
<i>Status</i>	Definitief
<i>Datum</i>	9 juni 2026
<i>Bestandsnaam</i>	Rapportage dienstverlening BIJ12 Faunazaken 2025
<i>ISO Document</i>	
<i>(ISO) Proces</i>	

Inhoud

Voorwoord.....	5
1 Samenvatting.....	6
2 Gewasschade	7
3 Veeschade	11
4 Bezwaar, beroep en klachten	15
5 BIJ12 Loket.....	18

Voorwoord

Deze rapportage geeft een overzicht van de dienstverlening van de unit Faunazaken en het BIJ12 Loket met betrekking tot de tegemoetkomingsverlening voor faunaschade. Voor het jaar 2025 zijn de afhandelingstermijnen voor het verstrekken van tegemoetkomingen uitgesplitst voor gewasschade en veeschade. Daarnaast is de behandeltermijn voor bezwaar en beroep en een overzicht van contactmomenten met grondgebruikers in beeld gebracht.

De cijfers voor gewasschade en veeschade in deze rapportage betreffen het schadejaar 2025. Het schadejaar 2025 loopt van 1 november 2024 tot en met 31 oktober 2025. Op het moment van schrijven van deze rapportage stonden er nog ongeveer 90 aanvragen open voor beoordeling. In deze rapportage is de aanname gedaan dat deze binnen 14 dagen beoordeeld zijn. De cijfers voor bezwaar en beroep en het BIJ12 loket zijn gebaseerd op kalenderjaar 2025. Door jaarlijks deze cijfers in beeld te brengen is het in de toekomst beter mogelijk om de dienstverlening door de jaren heen te vergelijken en hierop te sturen.

1

Samenvatting

In het schadejaar 2025 zijn er in totaal 12.631 aanvragen ingediend. 11.505 aanvragen voor een tegemoetkoming gewasschade en 1.127 aanvragen veeschade.

Van de 11.505 aanvragen gewasschade heeft 83% een besluit ontvangen binnen de streeftermijn van 10 weken, een verbetering ten opzichte van 2024 (70% binnen 10 weken).

Van de 1.127 aanvragen veeschade zijn 1.088 aanvragen opgevolgd. 39 aanvragen zijn niet opgevolgd (dubbele aanvragen, aanvragen die niet in aanmerking komen). Van deze 1.088 opgevolgde aanvragen veeschade heeft 89% van de aanvragen een besluit binnen de streeftermijn van 16 weken ontvangen. Een significante verbetering ten opzichte van 2024 (51% binnen 16 weken).

Aan het begin van kalenderjaar 2025 stonden er 307 bezwaren open voor boordeling en in kalenderjaar 2025 zijn er 295 bezwaren ontvangen. 471 bezwaren zijn in 2025 afgehandeld wat een eindvoorraad van 131 bezwaren geeft die nog in behandeling zijn. In kalenderjaar 2025 zijn er 31 beroepen afgerond en er staan momenteel nog 36 beroepen open waarvan 3 in afwachting zijn van uitspraak.

In kalenderjaar 2025 zijn er 9.785 vragen over Faunazaken binnengekomen bij het BIJ12 loket, de meeste vragen gingen over het indienen van een aanvraag in het tegemoetkomingssysteem MijnFaunazaken (7.086). Ook ging een groot gedeelte van de vragen over vermoedelijke wolvenschade, dit waren 1.498 vragen in 2025.

In schadejaar 2025 zijn er 11.505 aanvragen voor een tegemoetkoming aan gewasschade ingediend (tabel 1). Dit zijn 1.934 aanvragen meer dan in 2024. Dat is een toename van 20%. De grootste percentuele toename is in Drenthe, Groningen, Noord-Holland en Zuid-Holland.

Het aantal aanvragen in Noord-Holland en Zuid-Holland is de laatste jaren toenemend voor vrijwel alle gewascategoriën. De toename gedeeltelijk te verklaren door het stijgende aantal aanvragen voor tegemoetkomingen van voorheen vrijgestelde diersoorten. De toename in Drenthe is gedeeltelijk te verklaren door het niet meer heffen van de leges sinds 1 januari 2026. Hierdoor is de drempel lager geworden om een tegemoetkomingsaanvraag in te dienen. In Groningen is het in 2025 gedeeltelijk niet mogelijk geweest om schadebestrijding voor ganzen uit te voeren. Waarschijnlijk is een gedeelte van de toename in Groningen daardoor te verklaren.

Tabel 1: Overzicht van aanvragen gewasschade per provincie sinds 2020

Aantal aanvragen gewasschade 2020 tot 2025						
Provincie	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Drenthe	86	159	177	203	202	295
Flevoland	35	32	51	68	62	64
Fryslân	1.233	1.341	1.422	1.527	1.789	2.061
Gelderland	1.193	1.292	1.272	1.272	1.222	1.357
Groningen	111	144	164	198	227	308
Limburg	573	594	657	638	730	759
Noord-Brabant	106	142	123	134	138	130
Noord-Holland	963	1.125	1.160	1.300	1.753	2.290
Overijssel	274	366	377	419	493	598
Utrecht	428	511	609	682	686	802
Zeeland	209	292	325	352	545	662
Zuid-Holland	394	625	925	1.222	1.724	2.179
Totaal	5.605	6.623	7.262	8.015	9.571	11.505

Beoordelingstermijn gewasschade

Nadat een aanvraag is ingediend wordt er (automatisch) beoordeeld of de aanvraag voldoet aan de voorwaarden voor een tegemoetkoming. Mocht er niet aan de voorwaarden worden voldaan, dan ontvangt de aanvrager een besluit met het bericht dat er geen tegemoetkoming verleend wordt. Als er wel aan de voorwaarden wordt voldaan, gaat er een opdracht naar het taxatiebureau en wordt de aanvraag getaxeerd. Wanneer de eindtaxatie heeft plaatsgevonden, ontvangt BIJ12 een definitief taxatierapport van het taxatiebureau. De streeftermijn voor BIJ12 is om binnen 10 weken na ontvangst van het taxatierapport een besluit te nemen op een aanvraag.

Van de in het schadejaar 2025 ingediende aanvragen hebben 83% van de aanvragers binnen de streeftermijn van 10 weken een besluit ontvangen. 16% van de aanvragen ontving een besluit na 10 tot 20 weken en 1% heeft na 20 weken of meer een besluit gekregen (tabel 2). Ten opzichte van eerdere schadejaren (tabel 3) is dit een significatie verbetering in het beoordelingstermijn.

In 2025 zijn er 1.934 meer aanvragen in behandeling genomen en beoordeeld ten opzichte van 2024. Het binnen termijn beoordelen van de aanvragen is vooral te verklaren doordat de beoordeling hoger is geprioriteerd dan andere taken en doordat er geen grote onvoorziene omstandigheden zijn geweest waardoor het proces vertraging zou kunnen oplopen, wat voorgaande jaren wel een rol heeft gespeeld bij de beoordelingen.

Aandachtspunt blijft de controle op adequaat gebruik (vereiste vastgelegde bejaagacties om faunaschade te voorkomen). Deze is arbeidsintensief, waarbij BIJ12 vaak in afwachting is van gegevens van de aanvrager voordat er een besluit genomen kan worden.

Tabel 2: Beoordelingstermijn gewasschade schadejaar 2025

Beoordelingstermijn gewasschade schadejaar 2025					
Provincie	0-10	10-20	20-30	30-40	>40
Drenthe	87%	12%	1%	0%	0%
Flevoland	61%	31%	6%	2%	0%
Friesland	72%	27%	1%	0%	0%
Gelderland	90%	9%	1%	0%	0%
Groningen	98%	1%	0%	0%	0%
Limburg	96%	4%	0%	0%	0%
Noord-Brabant	86%	10%	5%	0%	0%
Noord-Holland	82%	17%	1%	0%	0%
Overijssel	69%	30%	1%	0%	0%
Utrecht	83%	16%	1%	0%	0%
Zeeland	74%	24%	2%	0%	0%
Zuid-Holland	89%	7%	3%	1%	0%
Totaal	83%	16%	1%	0%	0%

Tabel 3: Beoordelingstermijn gewasschade vanaf schadejaar 2021

Beoordelingstermijn gewasschade per schadejaar 2021-2025										
	2021		2022		2023		2024		2025	
Provincie	0-10 weken	>10 weken	0-10 weken	>10 weken	0-10 weken	>10 weken	0-10 weken	>10 weken	0-10 weken	>10 weken
Drenthe	63%	37%	39%	61%	66%	34%	58%	42%	87%	13%
Flevoland	56%	44%	22%	78%	59%	41%	44%	56%	61%	39%
Friesland	37%	63%	28%	72%	82%	18%	81%	19%	72%	28%
Gelderland	80%	20%	50%	50%	80%	20%	85%	15%	90%	10%
Groningen	64%	36%	42%	58%	66%	34%	79%	21%	98%	2%
Limburg	86%	14%	64%	36%	46%	54%	81%	19%	96%	4%
Noord-Brabant	75%	25%	57%	43%	74%	26%	54%	46%	86%	14%
Noord-Holland	65%	35%	22%	78%	73%	27%	71%	29%	82%	18%
Overijssel	33%	67%	6%	94%	94%	6%	80%	20%	69%	31%
Utrecht	57%	43%	41%	59%	80%	20%	77%	23%	83%	17%
Zeeland	90%	10%	85%	15%	72%	28%	57%	43%	74%	26%
Zuid-Holland	35%	65%	57%	43%	51%	49%	45%	55%	89%	11%
Totaal	60%	40%	41%	59%	71%	29%	70%	30%	83%	17%

Afwijzingen

In 2025 zijn er 372 aanvragen (gedeeltelijk) afgewezen op adequaat gebruik (tabel 4). Dit wil zeggen dat er voor deze aanvragen niet aan de voorwaarden voldaan is omdat er onvoldoende bejaagacties hebben plaatsgevonden om voor een tegemoetkoming in aanmerking te komen. Provincies hebben in 2024 de vereiste voor de registratie van de bejaagacties verscherpt. Dit kan, naast de groei in aanvragen, hebben gezorgd voor de stijging in 2024 en 2025 ten opzichte van eerdere jaren. Naast adequaat gebruik zijn er ook andere voorwaarden die kunnen leiden tot een (gedeeltelijke) afwijzing, zoals het te laat indienen van de aanvraag, of een gewas of diersoort dat niet voor een tegemoetkoming in aanmerking komt. Dit kan een afwijzing op perceelsniveau zijn (en dus niet de gehele aanvraag) waardoor hier verder geen cijfers over zijn opgenomen.

Tabel 4: Aantal afwijzen adequaat gebruik vanaf schadejaar 2020

Aantal afwijzingen controle adequaat gebruik per schadejaar						
Provincie	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Drenthe	1	0	5	12	8	0
Flevoland	0	0	3	8	15	12
Friesland	14	4	70	39	43	37
Gelderland	8	0	36	28	25	33
Groningen	0	0	14	8	28	6
Limburg	8	6	38	60	81	73
Noord-Brabant	4	1	16	9	8	13
Noord-Holland	10	0	23	24	9	31
Overijssel	2	4	15	5	5	13
Utrecht	1	0	10	30	22	39
Zeeland	6	2	14	5	47	74
Zuid-Holland	14	19	20	21	61	41
Totaal	68	36	264	249	352	372

In schadejaar 2025 zijn er 1.127 aanvragen voor vermoedelijke wolvenschade bij BIJ12 ingediend. Van deze 1.127 aanvragen zijn 39 aanvragen niet verder opgevolgd (tabel 5). Redenen hiervoor waren bijvoorbeeld dubbele meldingen, te oude meldingen of meldingen van diersoorten die niet voor een tegemoetkoming in aanmerking komen (huisdieren of wildprooien). Deze niet opgevolgde meldingen zijn niet verder meegenomen in onderstaande overzichten. Het totaal aantal opgevolgde meldingen kent een stijging van bijna 22% ten opzichte van 2024. De meeste aanvragen komen uit Gelderland, Fryslân en Drenthe.

Tabel 5: Aantal aanvragen veeschade per provincie

Aantal aanvragen veeschade per provincie					
Provincie	2021	2022	2023	2024	2025
Drenthe	15	130	114	159	175
Flevoland		6	2	6	5
Fryslân	15	46	76	175	149
Gelderland	19	47	109	391	526
Groningen	3	11	20	9	41
Limburg	11	28	25	5	9
Noord-Brabant	36	88	32	36	21
Noord-Holland			3	2	2
Overijssel	12	39	26	39	74
Utrecht		2	14	59	84
Zeeland		8	1	10	
Zuid-Holland				1	2
Totaal	111	405	422	892	1.088

Beoordelingstermijn

Van de 1.088 opgevolgde aanvragen in schadejaar 2025 hebben 971 aanvragen een besluit ontvangen binnen de gestelde termijn van 16 weken. 116 aanvragen hebben buiten de gestelde termijn een besluit ontvangen en 1 aanvraag is nog in behandeling. De percentages verschillen per provincie, zie hiervoor tabel 7. Landelijk gezien hebben 89% van de aanvragen binnen de termijn een besluit ontvangen en 10% buiten de termijn. 1% van de aanvragen is nog in beoordeling. In tabel 6 is te zien binnen hoeveel weken na de aanvraag een besluit is gestuurd.

Er zijn verschillende verklaringen voor het niet kunnen besluiten binnen 16 weken. Zo is de termijn voor het taxatiebureau om taxatierapporten aan te leveren niet altijd gehaald. Redenen hiervoor kunnen zijn het afwachten hoe gewonde dieren zich ontwikkelen en het wachten op de aanlevering van dierenartsfacturen. Daarnaast speelde het achteraf opvragen van het IBAN-nummer bij de aanvrager een rol in de vertraging van de uitbetaling.

Tabel 6: Beoordelingstermijn veeschade 2025

Aantal weken beoordelingstermijn	Aantal aanvragen	%
Minder dan 12 weken	598	55%
12 tot 16 weken	379	35%
17 tot 20 weken	71	7%
21 tot 24 weken	23	2%
25 + weken	16	1%
Nog in behandeling	1	1%
Totaal	1.088	100%

Tabel 7: Beoordelingstermijn per provincie

Beoordelingstermijnen – besluit binnen 16 weken				
Provincie	ja	nee	nog openstaand	totaal
Drenthe	93%	7%	0%	100%
Flevoland	100%	0%	0%	100%
Fryslân	90%	10%	0%	100%
Gelderland	89%	10%	1%	100%
Groningen	90%	10%	0%	100%
Limburg	78%	22%	0%	100%
Noord-Brabant	90%	10%	0%	100%
Noord-Holland	50%	50%	0%	100%
Overijssel	86%	14%	0%	100%
Utrecht	83%	17%	0%	100%
Zeeland	-	-	-	-
Zuid-Holland	100%	0%	0%	100%
Totaal	89%	10%	1%	100%

Tabel 8: Beoordelingstermijn per provincie afgelopen vijf schadejaren

Beoordelingstermijnen afgelopen jaren – besluit binnen 16 weken					
Provincie	2021	2022	2023	2024	2025
Drenthe	27%	14%	59%	58%	93%
Flevoland	-	0%	100%	67%	100%
Fryslân	20%	11%	34%	71%	90%
Gelderland	32%	17%	30%	44%	89%
Groningen	67%	0%	25%	67%	90%
Limburg	27%	11%	28%	60%	78%
Noord-Brabant	53%	15%	13%	42%	90%
Noord-Holland	-	-	67%	0%	50%
Overijssel	92%	36%	46%	38%	86%
Utrecht	-	0%	36%	42%	83%
Zeeland	-	25%	0%	0%	-
Zuid-Holland	-	-	-	0%	100%
Totaal	43%	16%	39%	51%	89%

Leveringstermijn taxatierapport

De termijn voor het aanleveren van het taxatierapport door het taxatiebureau is 6 weken na veldbezoek. Dit is niet altijd gehaald. In schadejaar 2025 zijn 84% van de taxatierapporten binnen de termijn van 6 weken ontvangen en is 16% van de taxatierapporten na 6 weken of later ontvangen. In tabel 9 is per provincie het percentage van binnen en buiten de termijn opgeleverde taxatierapporten te zien.

Tabel 9: Leveringstermijn taxatierapport

Leveringstermijn taxatierapport - binnen 6 weken aangeleverd?			
Provincie	ja	nee	totaal
Drenthe	83%	17%	100%
Flevoland	60%	40%	100%
Fryslân	89%	11%	100%
Gelderland	81%	19%	100%
Groningen	90%	10%	100%
Limburg	89%	11%	100%
Noord-Brabant	57%	43%	100%
Noord-Holland	100%	0%	100%
Overijssel	85%	15%	100%
Utrecht	95%	5%	100%
Zeeland	-	-	100%
Zuid-Holland	100%	0%	100%
Totaal	84%	16%	100%

Leveringstermijn DNA

De uitslagen van de DNA-analyses waren in de meeste gevallen binnen het gebruikelijke termijn. Dit ondanks een toegenomen aantal aanvragen en dus ook een toename aan DNA-monsters dat geanalyseerd moest worden. Zie tabel 10 voor termijnen van de DNA-analyse.

Tabel 10: Leveringstermijn DNA

Leveringstermijn DNA	Aantal aanvragen	%	
1 - 30 dagen	71	7%	snel
31 - 60 dagen	828	76%	gebruikelijk
61 - 90 dagen	174	16%	gebruikelijk / enigszins vertraagd
90+ dagen	1	0%	vertraagd
geen afname	14	1%	
Totaal	1088	100%	

4 Bezwaar en beroep

In schadejaar 2025 zijn er 12.631 aanvragen ingediend om een tegemoetkoming in faunaschade. Ter vergelijking, in 2024 zijn totaal 10.484 aanvragen ingediend. Het totaal aantal aanvragen is hier alleen even vermeld voor het beeld hoeveel aanvragers/ grondgebruikers - *verhoudingsgewijs* - bezwaar aantekenen tegen het besluit op hun aanvraag; en hoeveel aanvragers vervolgens in beroep gaan bij de rechtbank tegen de beslissing op bezwaar.

Bezwaren

Tabel 11 geeft een beeld van de (totale) beginvoorraad, het aantal binnengekomen bezwaren, het aantal afgehandelde bezwaren en de eindvoorraad in 2025:

Tabel 11: Cijfers bezwaren

Productiecijfers 2025			
Beginvoorraad	Binnengekomen	Afgehandeld	Eindvoorraad
307	295	471	131

*De begin- en eindvoorraad bestaan uit bezwaren uit 2024 en 2025.

De eindvoorraad bestaat uit 82 reguliere zaken en 49 zaken die momenteel worden aangehouden in afwachting van instructies van de provincie en vanwege lopende beroepsprocedures. Er is in 2025 een flinke slag gemaakt, middels inhuur om de achterstand weg te werken.

Bezwaren per provincie

Tabel 12 geeft een beeld van de beginvoorraad, het aantal binnengekomen bezwaren, het aantal afgehandelde bezwaren en de eindvoorraad in 2025 per provincie:

Tabel 12: Cijfers bezwaren per provincie

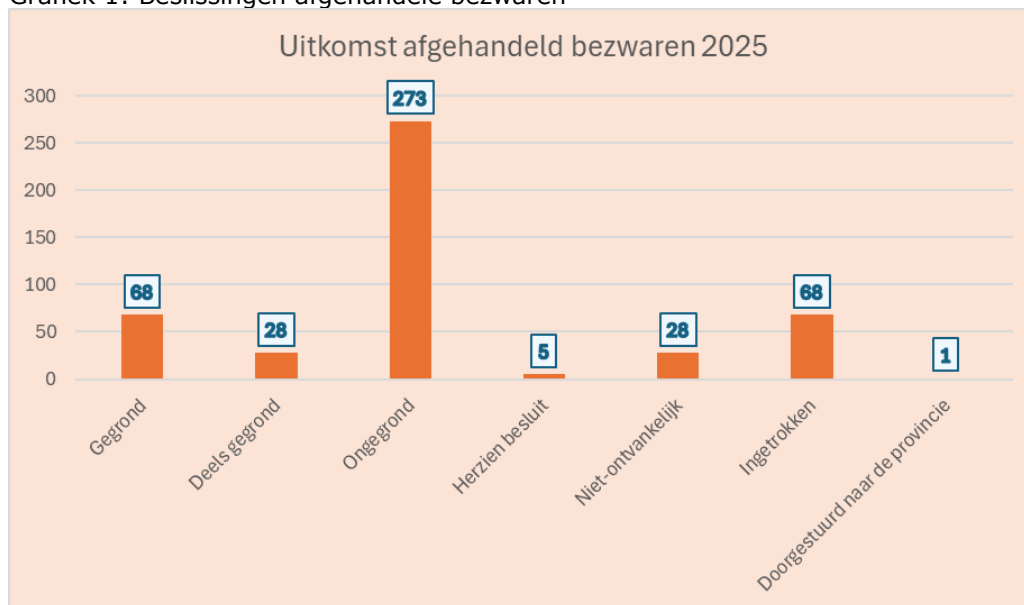
Productiecijfers per provincie 2025				
Provincie	Beginvoorraad	Binnengekomen	Afgehandeld	Eindvoorraad
Drenthe	30	9	36	3
Flevoland	3	3	5	1
Friesland	42	30	57	15
Gelderland	21	42	49	14
Groningen	15	11	22	4
Limburg	17	50	55	12
Noord-Brabant	13	15	21	7
Noord-Holland	88	30	65	53
Overijssel	24	11	31	4
Utrecht	20	24	40	4
Zeeland	15	34	40	9
Zuid-Holland	19	36	50	5
Totaal	307	295	471	131

*De begin- en eindvoorraad bestaan uit bezwaren uit 2024 en 2025.

Uitsluiting afgehandelde bezwaren

Grafiek 1 geeft een schematische weergave van de beslissingen van de afgehandelde bezwaarschriften:

Grafiek 1: Beslissingen afgehandelde bezwaren



Gronden van bezwaar

Grondgebruikers voeren een breed scala aan gronden aan ter onderbouwing van hun bezwaar. In 2025 is een begin gemaakt met het registreren van deze bezwaargronden in het systeem teneinde inzichtelijk te krijgen om welke redenen (gronden) grondgebruikers in bezwaar gaan. De voornaamste bezwaargronden zien op: adequaat gebruik (184), de taxatie (41), de prijs (35), pacht met beperkingen (29), eigen risico (27), te late aanvraag (19), en vrijgestelde diersoorten (6).

Gezien het grote aantal zaken waarin de bezwaargrond: "adequaat gebruik" is opgevoerd is met de collega's naar het aanvraagproces gekeken dat de grondgebruikers in MFZ dienen te doorlopen. Teneinde grondgebruikers bij hun aanvraag nog beter te informeren over wat er ten aanzien van "adequaat gebruik" van hen wordt verwacht worden teksten aangepast c.q. explicieter gemaakt. Dit teneinde het aantal bezwaren terug te dringen. Het grotere aantal bezwaren is te herleiden naar de aangescherpte beleidsregels op dit punt en de toetsing hierop.

Uitsluiting NNN gronden met een natuurbeheertype

Voor de provincie Gelderland hebben we een aantal bezwaarzaken ontvangen die principieel zijn gericht tegen de beleidsregel "het uitsluiten NNN-gronden met een natuurbeheertype". Zodoende zal in bezwaar, en naar verwachting ook in beroep, over de houdbaarheid van deze beleidsregel worden geprocedeerd.

Tabel 13: Wettelijke beslistermijnen bezwaren per provincie

Wettelijke beslistermijnen van de bezwaren op tegemoetkomingsbesluiten faunaschade 2024				
Provincie	Binnen termijn afgerond	Buiten termijn afgerond	Binnen termijn in behandeling	Buiten termijn in behandeling
Drenthe	2	9	1	1
Flevoland	0	1	0	0
Fryslân	1	25	3	6
Gelderland	1	12	3	8
Groningen	2	9	1	2
Limburg	6	20	3	5
Noord-Brabant	1	8	2	2
Noord-Holland	6	25	5	14
Overijssel	0	3	1	14
Utrecht	0	7	7	7
Zeeland	2	10	0	3
Zuid-Holland	1	19	3	1
Totaal	22	148	29	63

Bovenstaande gegevens laten zien dat de termijnen voor de bezwaren niet worden gehaald. In 2025 is met extra inhuur gewerkt aan het wegwerken van de achterstand in de liggende bezwaren. Dit is deels gelukt.

Beroepen

In 2025 zijn er in totaal 39 beroepen ontvangen. Zie tabel 14 voor een overzicht van de beroepen per provincie.

Tabel 14: Aantal beroepen per provincie

Beroepen per provincie				
Provincie	Ontvangen 2024	Ontvangen 2025	Afgerond	Open
Drenthe	4	4	5	3 (waarvan 2 wachten op uitspraak)
Flevoland	0	1	1	0
Friesland	13	5	9	9
Gelderland	1	1	1	1
Groningen	0	2	1	1
Limburg	3	9	5	7
Noord-Brabant	2	8	3	7
Noord-Holland	1	3	1	3
Overijssel	1	0	1	0
Utrecht	1	2	3	0
Zeeland	1	2	1	2
Zuid-Holland	1	2	0	3 (waarvan 1 wacht op uitspraak)
Totaal	28	39	31	36

5 Vragen en klachten

In dit hoofdstuk gaan we in op de binnengekomen vragen bij het BIJ12-Loket in het jaar 2025 en binnengekomen klachten via de klachtenprocedure. De tabellen en grafieken in deze paragraaf zijn per kalenderjaar.

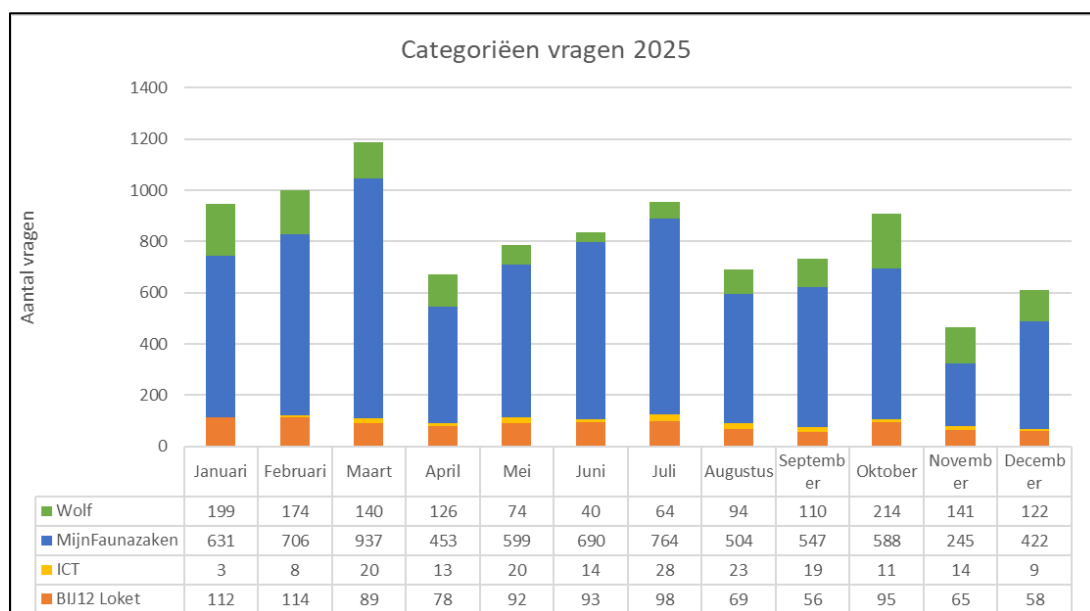
Vragen

Het BIJ12-loket behandelt een breed scala aan vragen die zowel telefonisch als per e-mail binnenkomen. Voor Faunazaken is het Loket het eerste aanspreekpunt voor iedereen die vragen heeft. Een groot deel van deze vragen heeft betrekking op het online portaal MijnFaunazaken waar grondgebruikers de tegemoetkoming in faunaschade kunnen aanvragen en de status van de aanvraag kunnen bekijken. Ook vermoedelijke wolvenschade kan via het BIJ12-Loket worden gemeld. De medewerkers van het loket vullen dan samen met de veehouder het formulier in dat vervolgens door de consulent Faunazaken verder wordt opgepakt. Ook mailt en belt het BIJ12-Loket naar aanvragers om ontbrekende gegevens op te vragen die nodig zijn voor de beoordeling van de tegemoetkomingsaanvraag.

Totaal aantal vragen

In 2025 zijn er 9.785 vragen binnengekomen bij het BIJ12-Loket die betrekking hebben op Faunazaken. In grafiek 2 is te zien dat een groot deel (7.086) van de gestelde vragen gingen over het tegemoetkomingsstelsel MijnFaunazaken. Ook ging een groot gedeelte van de vragen over de categorie wolf, dit waren in totaal 1.498 vragen in 2025.

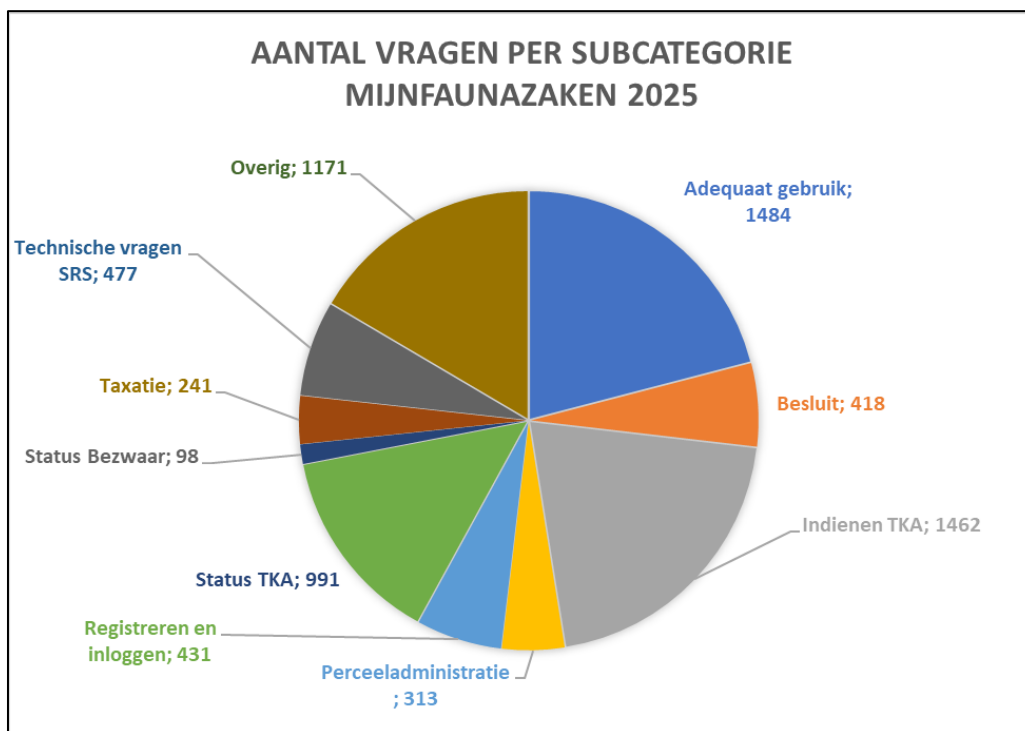
Grafiek 2: Categorieën vragen 2025



Categorien Mijnfaunazaken

In grafiek 3 is te zien hoeveel vragen er per subcategorie van MijnFaunazaken zijn gesteld. De meeste vragen gingen over het indienen van een tegemoetkomingsaanvraag (TKA) en de controle op adequaat gebruik gevolgd door vragen over de status van de tegemoetkomingsaanvraag. De categorie 'overig' staat onder andere voor algemene vragen over het portaal of inhoudelijke vragen over faunaschades.

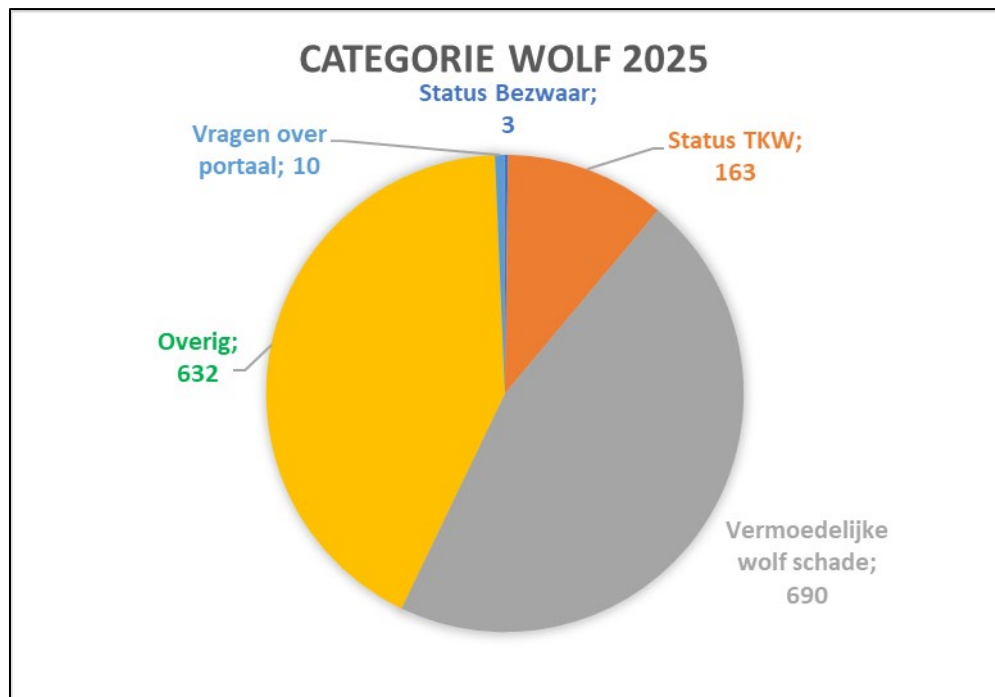
Grafiek 3: Overzicht aantal vragen per subcategorie MijnFaunazaken 2025



Categorien wolf

In grafiek 4 is te zien hoeveel vragen er per subcategorie van 'wolf' zijn gesteld. De meeste vragen gingen over het melden van vermoedelijke wolvenschade. Ook zijn er veel vragen binnengekomen over de status van een tegemoetkomingsaanvraag wolf (TKW). De categorie 'overig' staat onder andere voor algemene vragen over vermoedelijke wolvenschade.

Grafiek 4: Aantal vragen per subcategorie wolf 2025



Klachten

In de meeste gevallen worden vragen en eventueel ongenoegen via het Loket ontvangen. Daarnaast heeft BIJ12 ook een formele klachtenprocedure. Via de website kan een klachtenformulier worden ingevuld. Deze klachten komen bij een klachtencoördinator terecht. De klachtencoördinator neemt de klachten in behandeling. Met de betrokken medewerkers voor het betreffende onderwerp wordt naar een reactie en waar mogelijk oplossing gezocht met de melder van de klacht.

Aantal klachten 2023-2025			
	2023	2024	2025
Klachten betreffende Faunzaken/wolf	11	16	22

Van de 22 meldingen in 2025 hadden er 16 klachten betrekking op (her)taxaties van gewassen en het functioneren van MijnFaunzaken 6 klachten hadden betrekking over de afhandeling van (vermoedelijke) wolvenschade.